Câu hỏi khảo sát

I. Câu hỏi thu thập thông tin người dung

1. Họ và tên anh/chị là gì?

2. Anh/Chị bao nhiêu tuổi?

3. Anh/chị hiện đang sống ở đâu?

4. Công việc của anh/chị là gì?

5. Mức thu nhập của anh/chị hiện tại khoảng bao nhiêu ? (Cho options lựa chọn)

6. Tình trạng hôn nhân của anh/chị ntn?

II. Câu hỏi xoáy vào vấn đề người dùng và ứng dụng

1. Việc di chuyển của anh/chị trong ngày như thế nào?

2. Anh/chị thường xuyên di chuyển bằng phương tiện gì?

3. Anh/chị phải trả chi phí bao nhiêu cho việc di chuyển đó?

4. Anh chị có thể cho em biết, anh/chị đã từng sử dụng dịch vụ vận chuyển nào và điều không hài lòng nhất khi anh chị dùng dịch vụ di chuyển đó là gì?

5. Mục tiêu chính của anh chị khi sử dụng dịch vụ vận chuyển là gì?

6. Trở ngại lớn nhất của anh chị trước khi ra quyết định sử dụng dịch vụ vận chuyển là gì?

7. Những phương tiện giao tiếp anh chị hay sử dụng trong đời sống hàng ngày là gì? (Social network, Phone, mail, text message,..) ??????????

8. Có 1 dịch vụ vận chuyển, đã được niêm yết về giá và phục vụ tận nơi, an toàn và đáng tin cậy anh/chị cảm thấy thế nào và có muốn trải nghiệm thử không?

9. Chúng tôi có dịch vụ tốt hơn, liệu anh chị có muốn sử dụng?

10. Anh chị có sẵn sàng giới thiệu công ty/thương hiệu của chúng tôi đến bạn bè, người thân hoặc đồng nghiệp?

11. Điều gì sẽ giúp cải thiện trải nghiệm của bạn với chúng tôi tốt hơn?

Tổng hợp: sau khi nhận được phản hồi từ google forms

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdBAhurDK4ZvNp0Eik35b-Z58XtkbweHtfGTw7aE6pgbuGdmA/viewform?fbclid=IwAR1L3I63KjUM986ZqEVFbOiWyjMV_yL0j_k5oE9A3FWogJ_73ooOffxGDJ4>

-Đối tượng khảo sát chủ yếu là sinh viên

-Độ tuổi 19-24

-Tập trung ở Tp.HCM

-Phương tiện chiếm 80% là xe máy

-Nhu cầu của đối tượng này là đi học và đi chơi là chủ yếu

-Mục đích người dùng khi sử dụng dịch vụ (xe ôm, taxi) ....

\* Từ những khảo sát trên, chúng tôi đã tạo ra một platform kết nối người dùng có nhu cầu sử dụng dịch vụ xe ôm, với người chạy xe ôm..Flatform của chúng tôi cho phép người có nhu cầu sử dụng dịch vụ tìm kiếm được người chạy xe ôm trong phạm vi, thời gian ngắn nhất và chi phí được tối ưu. Trong thời gian sắp tới dự kiến sẽ cho ra mắt bản MVP, để nhằm đánh giá và cải thiện sản phẩm tốt nhất cho người sử dụng